**Formular Returnare Produs**

**Pentru a returna anumite produse, te rugăm să urmezi pașii de mai jos:**

1. Citeste sectiunea 17 din termenii și condițiile site-ului, pentru a te asigura că sunt îndeplinite toate condițiile de retur.

2. Completează formularul de mai jos (datele de identificare trebuie sa coincidă cu cele din comandă) , trimite formularul la adresa de email [office@luminoscandles.com](mailto:office@luminoscandles.com) și așteaptă sa fii contactat de către noi.

3. Dacă ai primit confirmarea că îndeplinești condițiile de retur, te rugăm să trimiți produsele prin intermediul unei firme de curierat, **fără ramburs,** la adresa indicată de colegii noștri în răspuns.

4. Trimite-ne numărul de AWB și firma de curierat cu care ai trimis produsele, pe adresa de email [office@luminoscandles.com](mailto:office@luminoscandles.com) sau prin intermediul paginii de [Contact](https://candelina.ro/contact/). Coletele pentru care nu am fost înștiințați că au fost trimise și cele trimise cu ramburs nu vor fi recepționate.

5. După ce produsele au ajuns la noi și au fost verificate, vei fi contactat/ă privind desfășurarea și finalizarea acestei proceduri.

Nume complet:

Email:

Telefon:

Număr și serie factură:

Data livrării produsului:

Produsele care se returnează:

Doresc restituirea valorii produsului sub formă de (vă rugam sa bifați o singură varianta):

* Voucher cu valoarea produsului returnat
* Restiturea contravalorii produsului in contul bancar

Cont bancar / IBAN :

Nume titular cont :

Motiv (opțional):

Observații (opțional):